

ZAL-5.3

## POLITYKA JAKOŚCI PRACTIC

Firma PRACTIC jest producentem i dystrybutorem plastikowych i drewnianych artykułów gospodarstwa domowego na rynek krajowy i zagraniczny.

Polityka naszej Firmy w zakresie zapewnienia jakości jest w pełni zorientowana na spełnienie oczekiwań klientów przy jednoczesnej zgodności wyrobów z wymaganiami technicznymi i prawnymi. Możliwe jest to tylko przy pełnym zaangażowaniu naszych pracowników oraz ich świadomości o odpowiedzialności za jakość produktów.

**Wszyscy pracownicy Firmy Practic zobowiązani są do ścisłego przestrzegania postanowień wdrożonego systemu zarządzania jakością, procedur i instrukcji objętych systemem, w celu zapewnienia rozwoju naszej Firmy, ciągłego doskonalenia systemu, pozyskiwania zaufania klientów, poprawy jakości naszych wyrobów, a tym samym umocnienia pozycji rynkowej naszego przedsiębiorstwa.**

**Celami strategicznymi** Firmy Practic są:

1. Wytwarzanie wyrobów wysokiej jakości.
2. Ciągłe doskonalenie jakości zgodnie z nowoczesnymi trendami w produkcji wyrobów AGD.
3. Osiągnięcie zaufania klientów do wyrobów marki Practic.

Realizacja celów strategicznych odbywa się poprzez **cele operacyjne**:

1. Wykonywanie planów i zadań jakościowych wynikających z dokumentów systemu zarządzania jakością.
2. Podnoszenie kwalifikacji i umiejętności pracowników.
3. Doskonalenie technologii produkcji i metod kontroli gwarantujących wysoką jakość i bezpieczeństwo produkowanych wyrobów.
4. Kształtowanie świadomości projakościowej wśród wszystkich pracowników firmy Practic.
5. Rzetelne i terminowe wywiązywanie się z przyjętych zobowiązań wobec klientów.

*Jako Dyrektor Firmy Practic zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością oraz zapewnienie środków niezbędnych na jego prawidłowe funkcjonowanie.*

Data

25.08.2014

Podpis



**practic** sp. z o.o.  
Prezes Zarządu  
Adam Kociotek